

友邦卓越 国际医疗保险

为全球人才提供优质医疗保障



aia.com.sg



健康长久好生活

目录

1.

关于友邦保险

2.

欢迎了解友邦

3.

友邦卓越国际医疗保险

4.

选择所需的保险计划

5.

保险计划功能以及
我们的承保范围

6-9.

承保范围概要

10-11.

友邦 eBenefits

12-14.

远程问诊

15-16.

个案管理

17.

WorkWell with AIA

关于友邦保险

最大的泛亚地区独立上市人寿保险公司

分支机构遍布于

18

个市场



中国大陆 1919 年
中国香港 1931 年
新加坡 1931 年
泰国 1938 年
菲律宾 1947 年

马来西亚 1948 年
文莱 1957 年
澳大利亚 1972 年
新西兰 1981 年
中国澳门 1982 年

印度尼西亚 1984 年
韩国 1987 年
中国台湾 1990 年
越南 2000 年
印度 2001 年

斯里兰卡 2012 年
缅甸 2013 年
柬埔寨 2015 年

香港交易所上市公司中总部设于
香港并在香港注册的

规模最大公司

唯一一家总部设在香港
并在香港上市、

**100% 专注于
亚洲市场**

的国际人寿保险公司

为亚洲各地的人们提供保障，总保额达到近

2 万亿美元

为超过 3,900 万份个人保单持有人，
以及逾 1,600 万名团体保险计划会员提供服务

友邦矢志为亚洲各地的客户和社区带来重大而积极的影响。展望未来，我们的宗旨“帮助人们过上健康长久好生活”更加坚定了这一承诺。在宗旨的指引下，我们肩负企业责任，通过有意义的决定和行动，增强人们了解和管理自身健康的能力，同时满足他们的长期储蓄和保障需求。我们坚信，为创造一个更健康的亚洲奉献自己的力量，是我们当下和未来能为社区做的最重要、最有价值的事情之一。

我们的一切工作都以客户为中心，希望作为客户值得信赖的合作伙伴，对他们的生活产生积极的影响。随着他们的诉求不断变化，我们也在不断自我革新，以适应这些诉求。我们关心客户，竭力在他们的一生中为他们提供支持；帮助他们提前规划，确保他们在经济上得到保障，并有能力过上积极健康的生活，从而能够与家人一起庆祝更多欢乐的时刻。我们的承诺促使我们推出创新解决方案，真正为客户的身体健康和财务健康提供支持。

日复一日，友邦团队和保险代表们致力于提供最优质的服务。我们全心全意与客户共享美好、共渡难关，让他们感受到最佳服务体验。

我们不断创新，力求满足客户的长期需求，期待成为他们生命旅程中不可或缺的一部分，帮助他们过上更健康、更长久、更美好的优质生活！

欢迎了解友邦 领先的员工福利提供商

友邦新加坡隶属于友邦保险，而友邦保险目前是全球市值最大的人寿保险公司。作为员工福利市场的领导者，50多年来我们坚持帮助雇主满足员工期望，有300多名工作人员为130多万投保会员提供支持，满足其需求。我们提供创新的解决方案，可以满足员工在人生旅途中任何阶段的诉求，同时努力为客户带来满意的体验，帮助他们过上更健康、更长久、更美好的生活。

我们的荣誉

友邦非常重视创新、优质客户服务和专业精神，得益于此，我们获得了广泛认可，并不断赢得各种行业荣誉。能够获得这一殊荣并被客户肯定为新加坡首选的员工福利合作伙伴，我们深感荣幸，将一如既往地为企业提供最优质、最高效的服务。自2006年以来，我们连续荣获“最佳员工保险提供商（金奖）”，对此我们深感自豪！“年度最佳人力资源供应商奖”再次肯定了我们在成为客户首选员工福利合作伙伴的道路上所取得的里程碑式成就，我们将继续努力，助力新加坡员工实现健康长久好生活。



**2006-2023 年度最佳
人力资源供应商**
连续18年蝉联最佳员工保险提供商（金奖）



2023年《读者文摘》信誉品牌
首家连续4年荣获“人寿保险白金奖”的
保险公司



**第8届亚洲值得信赖的
人寿保险代理人 and 顾问奖**
连续两年荣膺“年度最佳员工福利提供商”称号



2022年SBR科技卓越奖
数字化—人寿保险友邦 eBenefits

客户感言



“友邦投资的新技术使我们受益匪浅，我们的员工能够通过友邦 eBenefits 平台方便、无缝地提交索赔。”

客户方奖励顾问
跨国金融机构

“友邦新加坡是一家久享盛誉的全球性保险公司，能够满足我们的广大员工的群体性需求，制定全面的福利方案，并提供定制化保险解决方案。”

客户方人力资源经理
大型金融机构



“友邦团队随时为我们提供专业的支持和建议，并虚心听取我们的意见，努力提供优质客户服务。”

客户方薪酬和福利主管
全球公司



友邦卓越国际医疗保险

全面优质的高端医疗保险计划为全球高端客户提供优质并全方位的保障。

优质医疗保险



全面的设计

根据实际产生费用赔付医疗费用，年度保额高。



灵活的解决方案

五种不同保额的住院服务，企业可结合自身需求，选择合适的保障额度，并可灵活增加门诊、牙科、眼科、孕产和/或保健福利。

无论受保人身在何处，都可安心无忧



无需垫付的庞大网络

我们亦可在全球范围内，通过保函提供无现金支付的住院医疗服务。与此同时在新加坡、马来西亚、菲律宾、中国香港和印度尼西亚可通过庞大的合作门诊诊所网络提供无现金支付的门诊医疗服务。



7*24 小时全天候专属服务中心

从申请医院保障到紧急医疗转运，全天候为受保会员提供帮助。



友邦 eBenefits 数字平台

通过友邦 eBenefits 门户网站和移动应用程序，随时随地轻松查看保单承保范围、电子卡、电子索赔申请、索赔状态等信息。

增值福利—为受保人健康之旅的每一步保驾护航



心理健康

获取友邦合作心理学家和精神科医生的帮助，无需现金支付。



远程问诊

通过远程问诊，随时随地轻松就诊。



个案管理

从诊断、治疗到康复的个性化医疗支持和指导。

选择所需的保险计划



第 1 步:

选择偏好的承保区域和保费缴纳币种
亚洲、全球 (美国除外) ; 新元或美元



第 2 步:

从 5 种住院保险计划中选择一种作为
核心保险

年度保额分别为 50 万、75 万、100 万、
200 万、350 万



第 3 步:

添加可选福利

通过 5 项可选福利 (门诊、牙科、孕产、
眼科和健康福利) 增强您的核心保险



第 4 步:

管理保费

可选择自付比例, 以灵活调整保费
(0、10% 或 20%)



保险计划功能以及我们的承保范围



福利全面, 年度保额高



可灵活选择承保区域——亚洲、全球 (美国除外)、全球



通过选择 5 种可选附加险 (均可选择自付比例), 增强核心保险保障



选择核保条款——对于 11 人或以上的团体, 可选择全面医学核保或既往症不纠核保方式



面向所有友邦卓越国际医疗保险投保会员的 7*24 小时全天候专属服务中心



无需垫付, 直接理赔。庞大的医疗网络, 可在全球范围内实现直赔功能, 亦包括该地区合作门诊全科医生及专科医生服务。



在保额范围内, 可享受远程问诊直赔服务, 包括向儿科医生、心理学家和精神科医生咨询

承保范围概要^{1,3,4}

选择承保区域:

1. 亚洲, 2. 全球 (美国除外), 3. 全球²

每位受保会员每个保单期的福利	保险计划 1	保险计划 2	保险计划 3	保险计划 4	保险计划 5
	新元/美元				仅新元
	500,000	750,000	1,000,000	2,000,000	3,500,000
住院福利	核心保险				
每日病房和膳食	标准 单人病房				
重症监护室					
手术费	按实际费用赔付				
其他医院服务					
在医院咨询医生					
住院前专家会诊、X 光诊断和实验室检测 (最多 120 天)					
住院后专家会诊、X 光诊断、实验室检测、 中医咨询 (最多 120 天)	按实际费用赔付				
门诊癌症治疗	50,000	75,000	100,000	200,000	按实际 费用赔付
门诊肾透析治疗					
流产保险金	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付
外科植入物/器具	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付
住院精神护理	5,000	10,000	15,000	50,000	100,000
先天性疾病住院保险金	5,000	10,000	15,000	25,000	50,000
器官移植	125,000	150,000	200,000	250,000	500,000
康复保险金 (最长 30 天)	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付	按实际 费用赔付
身故赔偿	5,000	10,000	15,000	25,000	50,000
紧急意外门诊治疗 (包括意外牙科治疗)	按实际费用赔付				
紧急医疗转运					
遗体运返					

重要附注:

- 除保险计划 5 外, 核心保险的所有住院计划均可使用美元和新元两种货币。可选福利将采用与所选核心保险相同的保单货币。
- 在以下情况下, 对于在美国境内发生的符合赔付条件的费用, 应付保险金的自付比例为 50%:
 - 受保人为美国公民; 或
 - 受保人在美国连续停留超过 182 天。
- 可选福利 (门诊、牙科、孕产、眼科和保健) 构成所选的核心保险计划年度总保额的一部分。
- 有关产品的详细条款和条件, 请参阅相关保单合同。

承保范围概要^{1,3,4} (续)

选择承保区域:

1. 亚洲, 2. 全球 (美国除外), 3. 全球²

每位受保会员每个保单期的福利	保险计划 1	保险计划 2	保险计划 3	保险计划 4	保险计划 5
	新元/美元				仅新元
	500,000	750,000	1,000,000	2,000,000	3,500,000
住院福利	核心保险				
18 岁以下儿童的家长住宿安排 (最长 30 天)	按实际费用赔付				
家庭护理 (最长 180 天)	按实际费用赔付				
救护车服务	按实际费用赔付				
临终关怀或姑息治疗	按实际费用赔付				
入住新加坡政府重组医院的住院现金补贴 (每次住院最长 30 天)	250/天 B1/B2/C 级病房 150/天 A 级病房				
人类免疫缺陷病毒 (HIV)/获得性免疫缺陷综合征 (AIDS) 治疗	5,000	5,000	10,000	15,000	20,000
干细胞移植保险金	10,000	10,000	50,000	80,000	100,000
承保区域外	50,000	75,000	100,000	160,000	200,000
自付比例	0 或 10% 或 20% 可选				

重要附注:

- 除保险计划 5 外, 核心保险的所有住院计划均可使用美元和新元两种货币。可选福利将采用与所选核心保险相同的保单货币。
- 在以下情况下, 对于在美国境内发生的符合赔付条件的费用, 应付保险金的自付比例为 50%:
 - 受保人为美国公民; 或
 - 受保人在美国连续停留超过 182 天。
- 可选福利 (门诊、牙科、孕产、眼科和保健) 构成所选的核心保险计划年度总保额的一部分。
- 有关产品的详细条款和条件, 请参阅相关保单合同。

承保范围概要^{1,3,4} (续)

选择承保区域:

1. 亚洲, 2. 全球 (美国除外), 3. 全球²

保险计划	保险计划 1	保险计划 2	保险计划 3	保险计划 4	保险计划 5
门诊福利	可选福利				
诊所					
到友邦合作全科医生诊所就诊	按实际费用赔付				
到新加坡政府综合诊所就诊					
到友邦合作中医 (TCM) 诊所就诊 (仅限咨询)					
到非友邦指定的全科医生诊所就诊	1,500	3,000	5,000	10,000	20,000
到医院急诊科就诊					
专科医生 (无须全科医生转介)					
合作专科医生咨询、X 光诊断和实验室检测	按实际费用赔付				
非合作专科医生咨询、X 光诊断和实验室检测					
核磁共振成像 (MRI)、计算机断层 (CT) 扫描 和正电子发射断层 (PET) 扫描	2,000	4,000	5,000	10,000	20,000
门诊物理治疗					
替代疗法					
随访癌症治疗	2,000	4,000	5,000	10,000	20,000
医疗器械和移动辅助设备					
门诊精神护理	1,500	3,000	3,000	5,000	5,000
自付比例	0 或 10% 或 20% 可选				

重要附注:

- 除保险计划 5 外, 核心保险的所有住院计划均可使用美元和新元两种货币。可选福利将采用与所选核心保险相同的保单货币。
- 在以下情况下, 对于在美国境内发生的符合赔付条件的费用, 应付保险金的自付比例为 50%:
 - 受保人为美国公民; 或
 - 受保人在美国连续停留超过 182 天。
- 可选福利 (门诊、牙科、孕产、眼科和保健) 构成所选的核心保险计划年度总保额的一部分。
- 有关产品的详细条款和条件, 请参阅相关保单合同。

承保范围概要^{1,3,4} (续)

选择承保区域:

1. 亚洲, 2. 全球 (美国除外), 3. 全球²

保险计划	保险计划 1	保险计划 2	保险计划 3	保险计划 4	保险计划 5
牙科福利	可选福利				
预防/常规/治疗	500	1,000	1,500	2,500	3,000
自付比例	0 或 10% 或 20% 可选				

保险计划	保险计划 1	保险计划 2	保险计划 3	保险计划 4	保险计划 5
孕产福利	可选福利				
等待期	10 个月				
正常孕产	5,000	7,500	10,000	15,000	17,500
非正常孕产	10,000	15,000	20,000	30,000	35,000
自付比例	0 或 10% 或 20% 可选				

保险计划	保险计划 1	保险计划 2	保险计划 3	保险计划 4
眼科福利	可选福利			
眼科检查、光学镜片和眼镜框架	300	400	600	1,000
自付比例	0 或 10% 或 20% 可选			

保险计划	保险计划 1	保险计划 2	保险计划 3	保险计划 4	保险计划 5
健康福利	可选福利				
常规体检	500	700	900	1,100	1,300
接种疫苗					
自付比例	0 或 10% 或 20% 可选				

重要附注:

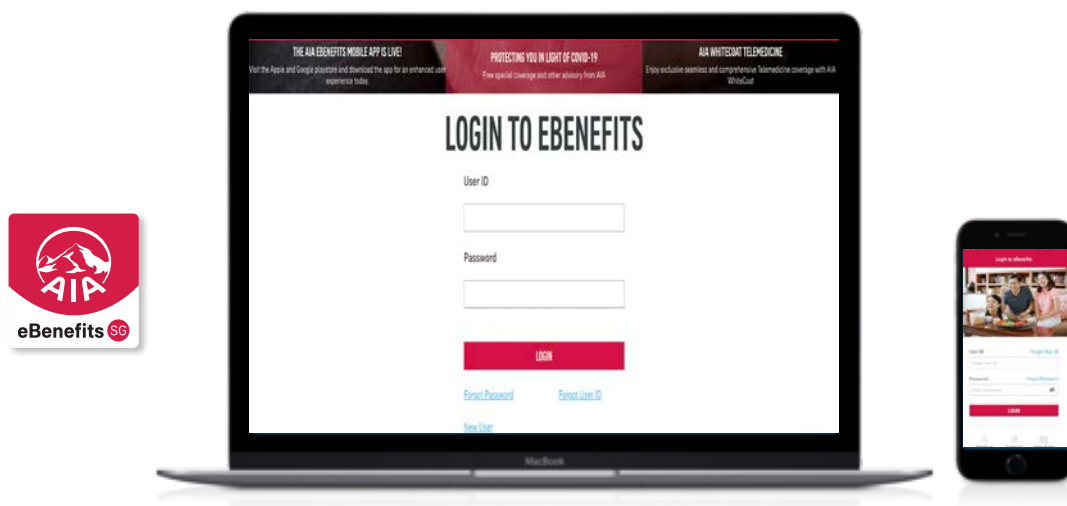
- 除保险计划 5 外, 核心保险的所有住院计划均可使用美元和新元两种货币。可选福利将采用与所选核心保险相同的保单货币。
- 在以下情况下, 对于在美国境内发生的符合赔付条件的费用, 应付保险金的自付比例为 50%:
 - 受保人为美国公民; 或
 - 受保人在美国连续停留超过 182 天。
- 可选福利 (门诊、牙科、孕产、眼科和保健) 构成所选的核心保险计划年度总保额的一部分。
- 有关产品的详细条款和条件, 请参阅相关保单合同。

友邦 eBenefits

友邦 eBenefits——一站式数字平台, 让员工和雇主随时随地都能方便地查看各种员工福利。可在门户网站和移动应用程序上使用。

人力资源专业人员专区
安全的在线 eBenefits 门户

员工和家属会员专区
安全的在线 eBenefits 门户网站和移动应用程序



通过 <https://eben.aia.com.sg> 访问友邦 eBenefits 门户网站
通过扫描以下二维码下载移动应用程序版本



注册简单
(需电子邮件地址
和电话号码)



随时随地查看
(在线查看)



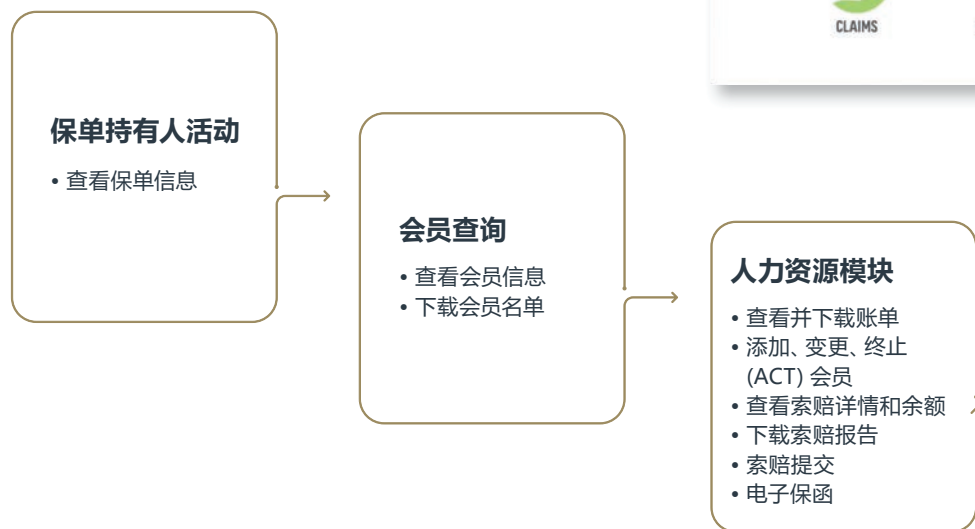
平台安全
(触控/面容 ID 和密码
登录)



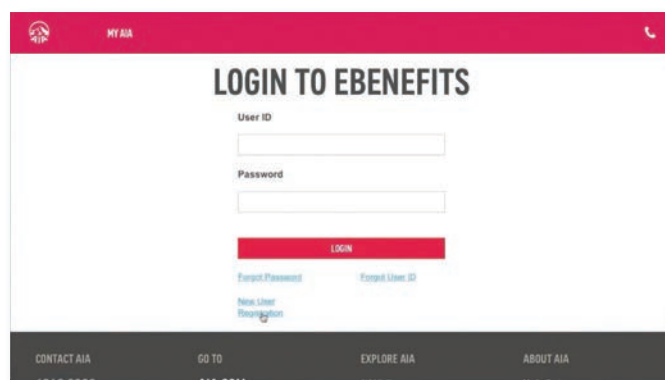
账户管理
(更新电话号码、银行账号和
电子邮件地址)

友邦 eBenefits (续)

人力资源专业人员



员工和家属



远程问诊



远程问诊

数字医疗保健平台, 提供无缝、实惠、便捷的远程医疗服务



始终如一的优质诊疗护理
由新加坡注册医生提供服务



直赔服务
享受合作医疗服务, 无需垫付, 直接理赔*

* 以保险计划具体设计为准



安全可靠
我们的独家合作伙伴是卫生部远程医疗监管沙盒的会员

服务



1. 全科医生 (GP) 远程问诊

向合作全科医生咨询**各种急性病症**
也适用于**慢性病治疗**和**药物续配**



2. 居家诊疗护理

安排抽血员**上门**进行慢性病检测
适合**慢性病患者**



3. 现场/非现场体检

免费的公司基础体验 (最少 30 人),
提供全面升级选择方案

适合**所有员工和家属**



4. 儿科医生 (SP) 远程问诊

通过**按需预约**和**提前预约**, 向合作儿科医生咨询**儿童 (各年龄段) 的各种病症**

无需转介函



5. 精神健康远程问诊

通过**按需远程问诊/预先预约**, 与合作心理学家 (远程问诊/门诊) 交谈

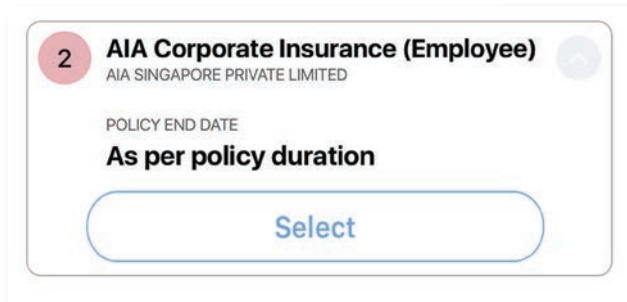
预约合作精神科医生 (**仅限门诊**)

远程问诊

只需简单 3 步, 即可获得价格适中的医疗保健服务

第 1 步

在手机上下载应用程序, 注册以享受公司福利

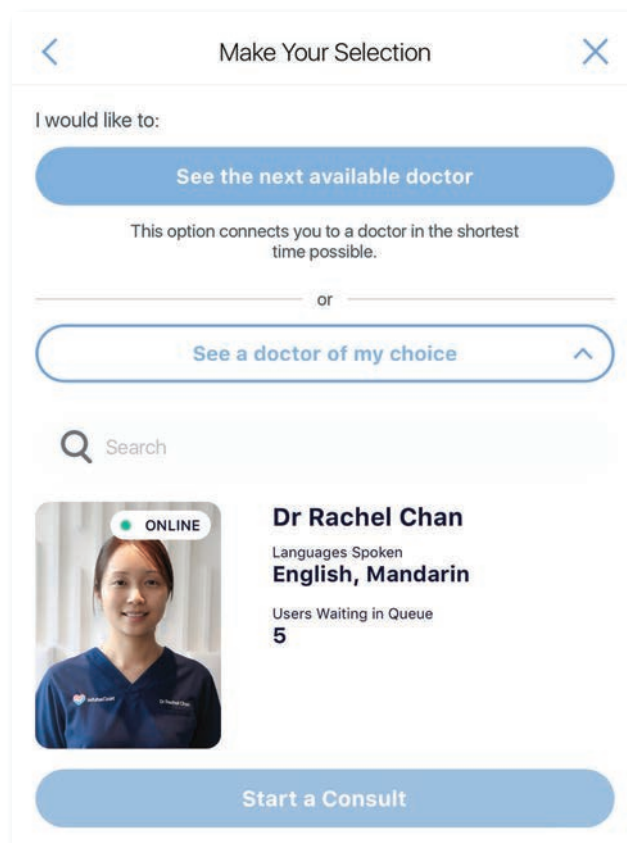


记得在咨询开始时选择您的公司福利资料, 以获得无现金体验*

* 以保险计划具体设计为准

第 2 步

选择您喜欢的医生, 或为您指定一名医生

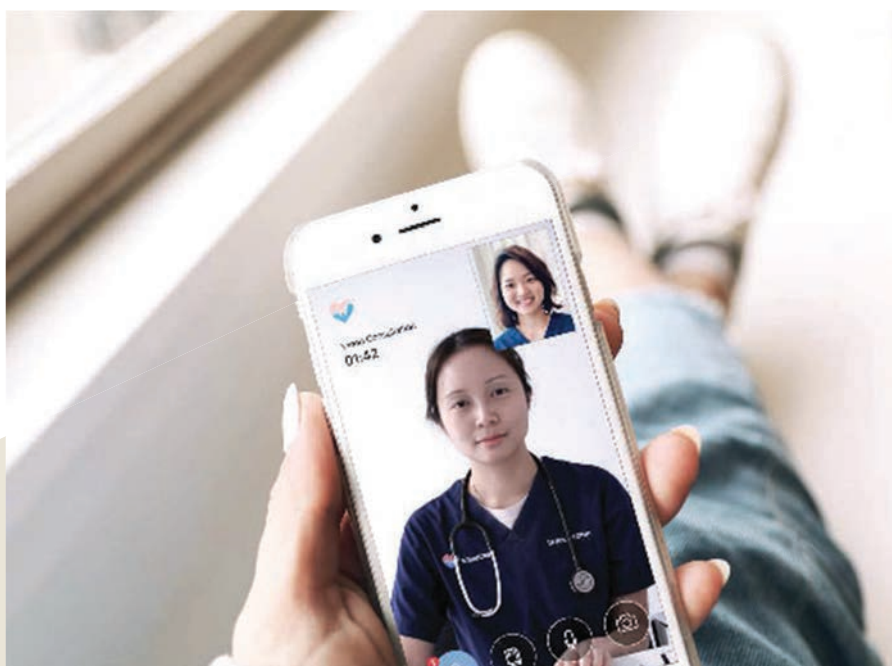


现在, 您可以按照屏幕上的说明开始您的远程问诊

第 3 步

开始远程问诊时, 请告知医生您的病情/症状

在适当的情况下, 您的医生会根据您在远程问诊中给出的信息提供诊断结果并提出治疗方案建议

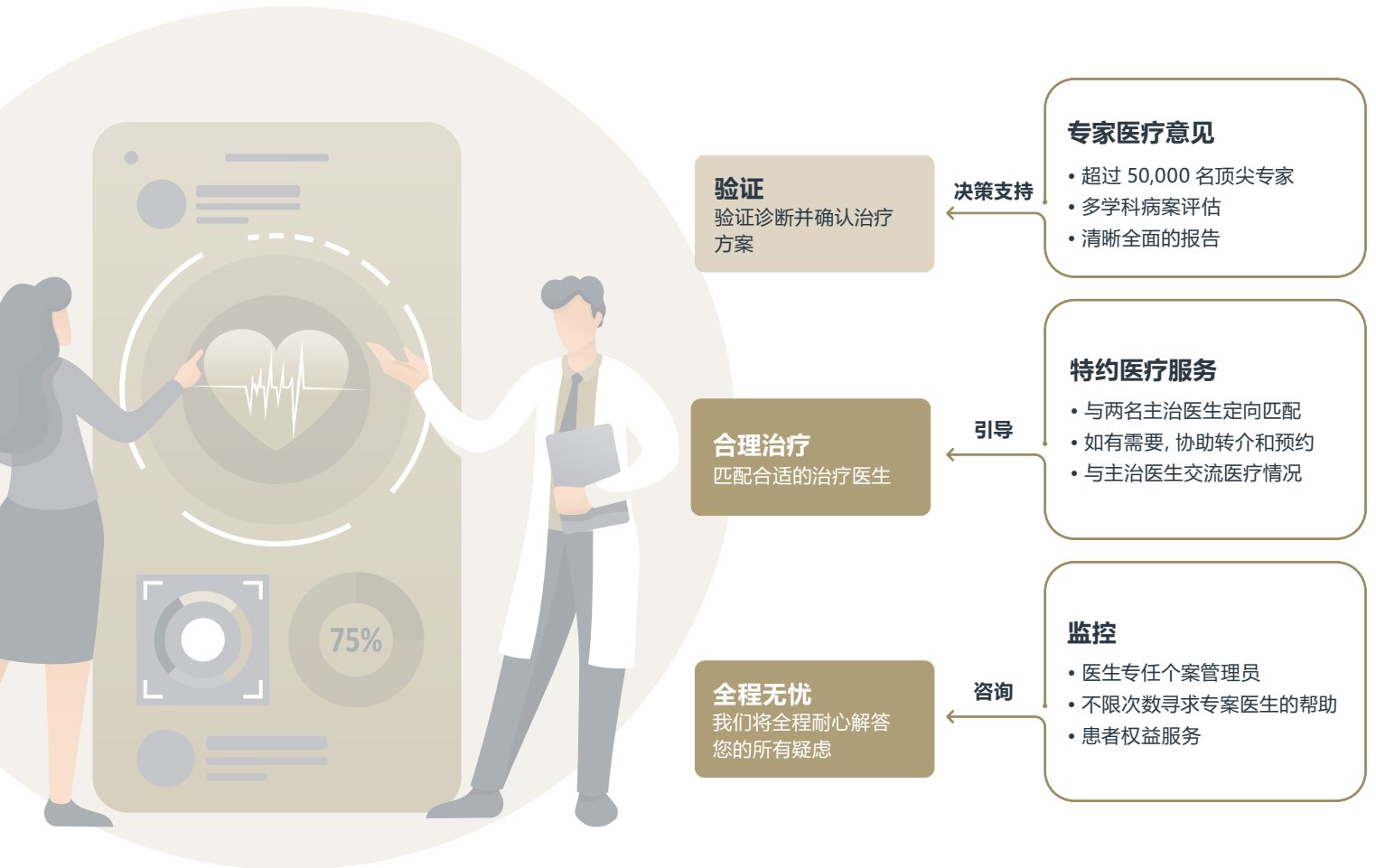


个案管理



个案管理

从诊断、治疗到康复的个性化医疗支持和指导



我们将为您指派一个**专门的医疗团队**, 该团队由**专案医生**领导, 为您提供**持续的医疗建议、指导和支持, 不限期限。**



当地取得执照的执业医生担任个案管理员



必要时, 协助您获得特约医疗服务



根据您的需要提供持续的随访和支持

WorkWell with AIA

作为企业员工福利合作伙伴,我们的宗旨是帮助企业及其员工过上健康长久好生活。我们实现这一目标的方法之一是利用“WorkWell with AIA 计划”,帮助企业员工在身体、心理和财务健康方面做出积极的行为改变。

WorkWell with AIA 涵盖四大健康维度,即“健康生活”、“积极心态”、“妥善规划”、“心情愉悦”,以期改善员工的身体、心理、财务和社交健康。

友邦顾问和服务代表将协助企业规划适合自身的定制化 WorkWell with AIA 活动日程。我们始终为企业和员工着想,因此其中许多活动免费提供。

我们希望通过与企业合作,帮助繁忙的管理人员和员工改善健康状况,提高参与度。反过来这也会减少索赔,提高企业的生产力。

通过 WorkWell with AIA 计划,我们可以与企业携手合作,为其员工和整个企业带来积极的改变。

健康生活

关注身体健康,在员工的整个健康和保健过程中促进其健康检查、体育锻炼、营养搭配、享受优质健康服务

积极心态

关心心理健康,提高员工对心理健康的认识,以教育、自助工具、辅导、咨询、提供首选心理健康服务提供者等形式为其量身定制解决方案

心情愉悦

重视社交健康,通过营造包容的工作环境和支持性网络,培养员工对更广泛社区的归属感,从而增强他们的自豪感。这些方法也会增强员工的目标感和适应能力

妥善规划

注重财务健康,提高员工财务知识水平,为其提供自助工具和解决方案,并在必要时提供专业帮助,以合理规划和管理不同人生阶段的财务

重要附注：

本文件为短期意外和健康保单，友邦无需续保。友邦可提前 30 天书面通知保单持有人终止本保单。

本保险计划由友邦新加坡私人有限公司承保（注册编号：201106386R）（以下统称“友邦”）。所有保险申请均须经友邦核保和受理。本手册不是保险合同。保单合同中提供了该计划的确切条款和条件，包括可能无法支付您的保单利益的不保事项。我们建议您仔细阅读保单合同的内容。

购买不适合您的健康保险产品可能会影响您为未来医疗保健需求提供资金的能力。我们不鼓励您在未考虑转换是否会带来不良影响的情况下，将现有的意外和/或健康保险转换为新的保险，因为转换可能存在潜在的不利因素。提前终止保单可能会被处以罚款，新保单的费用可能会更高，或者在同等保费下享有更少的福利。

本保单受到新加坡存款保险机构 (SDIC) 管理的《保单持有人保障计划》保护。您的保单保障是自动性的，您无需做出进一步的回应。如需详细了解有关该计划承保的福利类型及承保范围限制（如适用），请联系您的保险公司或浏览 GIA/LIA 或 SDIC 网站 (www.gia.org.sg 或 www.lia.org.sg 或 www.sdic.org.sg)。

本广告尚未经新加坡金融管理局审查。信息截至 2023 年 11 月 1 日，正确无误。

若本册子的英文和中文版本之间有任何不一致，应以英文版本为准。如有疑问，请参阅英文本。

友邦新加坡私人有限公司
(注册编号: 201106386R)

公司解决方案部门

3 Tampines Grande, AIA Tampines, #07-00
Singapore 邮编 528799
aia.com.sg